

ПРОВЕРКА И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ У ДИЛЕРА

Условия гарантийного обслуживания и ремонта на территории России.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Не пытайтесь выполнять разборку и ремонт Вашего ВС. Необходимые операции по разборке и обслуживанию должны выполняться только техником, подготовленным компанией AquaLung.

Для обслуживания и ремонта обращайтесь к вашему авторизованному дилеру.

1. Нельзя считать, что ВС находится в хорошем рабочем состоянии на основании того, что он недолго используется с момента его предыдущего обслуживания. Помните, что длительное или неправильное хранение может привести к внутренней коррозии и/или порче уплотнительных колец и клапанов, а также к разрушению швов воздушной камеры.
2. Крайне необходимо, чтобы Вы ежегодно проходили рекомендованное обслуживание Вашего ВС у авторизованного дилера, включающее общий осмотр на предмет отсутствия утечки воздуха из воздушной камеры и полное техническое обслуживание инфлятора и стравливающие-предохранительных клапанов. Может потребоваться более частое обслуживание Вашего ВС, в зависимости от того, как часто Вы им пользуетесь и от условий, в которых он используется.
3. Если ВС используется для тренировок в соленой, хлорированной или загрязнённой пресной воде, требуется проходить рекомендованное дилером обслуживание каждые 3-6 месяцев, т.к. использование изделия в данных условиях отрицательно воздействует на большинство элементов ВС.
4. **НЕ пытайтесь** выполнять разборку или ремонт Вашего ВС. Это может привести к опасным повреждениям и будет причиной прекращения гарантии. Любое обслуживание должно выполняться дилером, авторизованным компанией Aqua Lung.

ЗАМЕЧАНИЕ:

ВАЖНО ПРОХОДИТЬ РЕКОМЕНДОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВАШЕГО ВС У ДИЛЕРА, АВТОРИЗОВАННОГО КОМПАНИЕЙ AQUA LUNG, ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ ОДИН РАЗ В ГОД. ОТ ЭТОГО ЗАВИСИТ ВАША ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И МЕХАНИЧЕСКАЯ ЦЕЛОСТНОСТЬ ВАШЕГО ВС.

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ

Все гарантийные действия и операции должны сопровождаться предъявлением документов, подтверждающих покупку изделия.

Сохраняйте товарный и кассовый чеки, а так же **сервисный талон** (доступен для печати в инструкции по эксплуатации, **ссылка** - http://www.tetis.ru/?p=divegear_add&id=242) и предъявляйте их при обращении за гарантийным обслуживанием Вашего ВС.

Ограниченная гарантия

Компенсатор плавучести защищается ограниченной гарантией при учете обстоятельств, изложенных ниже и использовании политики пропорционального возмещения затрат*.


Компания AquaLung гарантирует, что купленное изделие, начиная с момента продажи, не будет иметь дефектов материалов и производственных дефектов при условии, что соблюдаются правила использования, хранения и обязательного технического обслуживания, в соответствии с описанием и ограничениями, изложенными ниже. Данная гарантия предусматривает выполнение ремонта и/или замену изделия (его элементов) по усмотрению представителя компании AquaLung и в соответствии с политикой пропорционального возмещения затрат.

*Основы пропорционального возмещения затрат

Изделия, на которые распространяется ограниченная гарантия, находившиеся определенное время в эксплуатации и требующие ремонта (пришедшие в негодность) из-за дефектов материалов или производственных дефектов, заменяются согласно основам пропорционального возмещения затрат.

Пропорциональное возмещение выражается в процентах затрат сторон, которые зависят от общего состояния продукта, причин возникновения дефекта, срока и интенсивности использования продукта до момента предъявления гарантийных требований. Необходимо оценить степень обязательства ограниченной гарантии.

Следующая таблица может быть использована для определения соответствующего значения в процентах.

 **Замечание:** Данная оценка может быть субъективной (допустимо привлечение сторонних лиц и организаций для экспертной оценки и принятия решений). Авторизованный дилер, сервисный центр и другие уполномоченные организации примут все меры для принятия справедливого и разумного решения.

Значение пропорционального возмещения затрат для изделий, проданных в розницу	AquaLung, доля выплаты	Пользователь, доля выплаты**
Выглядит как новый, без внешних дефектов и не старше 2-х лет	100%	0%
Выглядит как бывший в употреблении и не старше 5-и лет	75%	25%
Выглядит как изношенный и/или старше 5-и лет	50%	50%
Сильно изношенный, имеет «неремонтируемые» дефекты*	0%	100%

**Неремонтируемыми дефектами являются: разрывы, порезы, трещины швов непосредственно, материала вдоль шва или на расстоянии менее 15 мм от шва. Так же механические повреждения (разрушения) любого из элементов жилета.*

***Доля выплаты Пользователя, как правило, включает: пропорциональные расходы по ремонту (действиям, связанным с ремонтом) и полную стоимость по перемещению продукции (отправка, доставка и пр.). Доля выплаты Пользователя оговаривается предварительно, т.е. до совершения каких-либо действий по обслуживанию и ремонту.*

Ограничения

Гарантия не распространяется на оборудование, используемое для сдачи в аренду, в коммерческих и военных целях.

Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неправильным использованием, отсутствием или неправильным техническим обслуживанием, небрежной эксплуатацией, неавторизованным ремонтом, неавторизованными конструктивными изменениями, несчастными случаями, неправильным хранением и другими факторами, не входящими в условия руководства по эксплуатации.

Незначительные (косметические) повреждения (порезы, царапины, потёртости и пр.) не покрываются гарантией, за исключением случаев, когда продукт новый и только что извлечён из оригинальной упаковки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Использование снаряжения, находящегося под данной гарантией, несертифицированными и неподготовленными лицами опасно. Более того, использование данного снаряжения неподготовленными лицами ведет к аннулированию всех гарантий. Использование снаряжения для подводного плавания кем-либо, кто не прошел соответствующую подготовку и не является сертифицированным дайвером, или не проходит обучение под руководством инструктора, может привести к получению серьезной травмы или смерти.

Если у Вас есть вопросы, касающиеся информации, изложенной в данном руководстве, свяжитесь с Вашим региональным дилером или дистрибьютором. Чтобы найти дистрибьютора или дилера, посетите наши интернет-ресурсы www.tetis.ru www.aqualung.com <http://shop.tetis.ru>

Примечание.

Российская версия почти полностью дублирует международную версию «Проверки и сервисного обслуживания у дилера», которую Вы можете найти на наших интернет-ресурсах (Инструкция по эксплуатации - http://www.tetis.ru/?p=divegear_add&id=242 или прочесть на компакт-диске, приложенном к каждому новому ВС).

Уточнения, различия и комментарии:

- Российская версия допускает приобретение продукции не только у авторизованного дилера с использованием любых средств информации, связи и доставки (международная версия этого не допускает).
- Так же допустима **многократная передача** (перепродажа) продукции с передачей документов, это товарный и/или кассовый чеки, сервисный талон (международная версия этого не допускает).
- **Сервисный талон** является обязательным документом для рассмотрения вопросов гарантии и ремонта.
- Введено определение **«неремонтируемые» дефекты**. Мы понимаем, что отремонтировать (восстановить) можно, практически любой дефект и неисправность. Компания AquaLung считает, что ремонт может быть выполнен только с соблюдением качества, требований и технологий, предусмотренных производством нового изделия. Это означает, что некоторые сложные виды ремонта (замена элементов) с соблюдением данного требования могут выполняться только на производственной базе AquaLung (США, Мексика).

Авторизованный дилер, сервисный центр и др. уполномоченные представители AquaLung, далее Исполнитель, имеют право принять одно из решений:

- Полноправно воспользоваться условиями «Проверки и сервисного обслуживания у дилера» (таблица пропорционального возмещения) и отправить изделие на ремонт в Aqualung America (США). В этом случае заполняется таблица претензий по ВС.
Прим. Как правило, это не всегда устраивает потребителя из-за длительных сроков и высокой стоимости ремонта и процедур.
- Выполнить (организовать) ремонт самостоятельно или с привлечением сторонних организаций. Подобными примерами могут являться: восстановление/замена швов, ремонт замков молний, замена молний, пряжек и пр. В этих случаях Исполнитель принимает на себя ответственность за выполнение работ.

Для выполнения условий гарантии ВС Aqualung на территории России необходимо соблюдение следующих условий:

- Предъявлять ВС для осмотра или обслуживания в авторизованный сервисный центр Aqualung не реже одного раза в год (отметка о прохождении обслуживания обязательна).
- Если Ваш ВС не использовался или использовался мало, и Вы уверены в его работоспособности, допустимо в 1-й год провести осмотр и рабочую проверку всех функций в авторизованном сервисном центре Aqualung.
Осмотр включает: визуальный осмотр изделия на наличие дефектов любого характера, проверка работы всех элементов и функций изделия, проверка в воде на герметичность.
- Предъявлять ВС для обязательного обслуживания в авторизованный сервисный центр Aqualung после 2-х лет с момента приобретения независимо от степени использования.
Обязательное обслуживание включает: осмотр, обслуживание клапанов; шланга инфлятора; инфлятора (i3) с обязательным использованием соответствующего набора запасных частей (Kit) Aqualung и необходимой заменой частей и элементов; проверку в воде на герметичность. Все процедуры выполняются в соответствии с Инструкцией по эксплуатации и Каталогом запасных частей Aqualung/Apeks. (http://www.tetis.ru/instructions/regs/aqualung_regs_bc.pdf).
- Допустимо прохождение осмотра и обслуживания по следующему графику:
 - 1-й год - осмотр
 - 2-й год - обслуживание
 - 3-й год - осмотр
 - 4-й год – обслуживание
 - И.т.д
- Исключениями являются: частое использование ВС; так же использование в соленой, хлорированной или загрязнённой воде. В этих случаях рекомендуется обслуживать ВС каждые 3-6 месяцев.
- **Все действия по осмотру и обслуживанию должны проводиться только в авторизованном сервисном центре Aqualung с отметкой в сервисном талоне.**